

Privacyverklaring App de Dokter

Versiedatum: 01-10-2019

Over deze dienst

Met de 'App de dokter' kun je via app of telefoon vragen over je gezondheid stellen aan Verpleegkundigen en Artsen. Deze dienst is ontwikkeld door TWA MedicInfo BV (verder: Medicinfo). Medicinfo is ook degene die de dienstverlening uitvoert en in dat kader persoonsgegevens over jou verwerkt als je gebruik maakt van deze dienst.

Tijdens het gebruik van de 'App de dokter' kan het voorkomen dat je casus in aanmerking blijkt te komen voor een digitaal consult, via beeldbellen, met één van onze huisartsen. Deze additionele dienst heet de 'Online Huisarts'. Je kiest er in dat geval zelf voor om wel of niet gebruik te maken van deze dienst. De Gebruiksvoorwaarden van de 'Online Huisarts' zijn te bekijken in de app.

Zorgverzekeraar CZ stelt je, via haar label 'CZ Just', in staat om van deze dienst(en) gebruik te maken, maar heeft zelf op geen enkele wijze betrokkenheid bij de uitvoering ervan. Ook heeft Zorgverzekeraar CZ op geen enkele wijze inzage in op individuele personen te herleiden (medische) persoonsgegevens.

Niet bij 'CZ Just' verzekerd

Wanneer je niet via 'CZ Just' verzekerd bent mag je gedurende een proefperiode van 3 maanden gratis gebruik maken van deze dienst, op voorwaarde dat Zorgverzekeraar CZ je twee maal vrijblijvend per mail mag benaderen met een voorstel om over te stappen naar 'CZ Just'. Je geeft hier dan bij eerste gebruik van de app door het invoeren van je mailadres expliciet akkoord voor. Je mailadres wordt dan gecommuniceerd naar Zorgverzekeraar CZ.

Verantwoordelijkheid

Medicinfo bepaalt de gehele invulling en uitvoering van de dienst 'App de dokter' en is voor de verwerking van de persoonsgegevens dan ook de zgn. Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Contactgegevens van Medicinfo zijn:

- Postadres: Dr Anton Philipsweg 31, 5026 RK Tilburg
- Mailadres: support@medicinfo.nl

Bij de dienst 'Online Huisarts' is betreffende huisarts zelfstandig Verantwoordelijk voor het uitvoeren van het Beeldbelconsult. De grondslag voor deze verwerking van je persoonsgegevens ligt in de behandelovereenkomst die tot stand komt tussen jou en de huisarts.

Bij het uitvragen, registreren en controleren van je identiteit bestaat een Gezamenlijke Verantwoordelijkheid: Medicinfo vraagt en registreert je id-gegevens, de huisarts gebruikt deze om je identiteit te controleren.

Functionaris voor de Gegevensbescherming (verder: FG)

Medicinfo heeft een FG aangesteld om te zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens op een veilige manier gebeurt, conform de eisen en richtlijnen die de wet hieraan stelt. Als je vragen hebt over privacyaspecten van de verwerking kun je deze richten aan de FG. Contactgegevens van de FG zijn:

- Postadres: Medicinfo t.a.v. de FG, Dr Anton Philipsweg 31, 5026 RK Tilburg
- Mailadres: FG@medicinfo.nl

De verwerking

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van je privacy. In deze privacyverklaring informeren wij je onder meer over (1) de persoonsgegevens die wij van jou verwerken in de app, (2) waarvoor wij jouw persoonsgegevens gebruiken, (3) waar wij jouw persoonsgegevens opslaan en hoe lang wij jouw persoonsgegevens bewaren, (4) met welke partijen wij jouw persoonsgegevens kunnen delen, (5) wat je rechten zijn en op welke manier je die kunt uitoefenen en (6) over de beveiliging van je persoonsgegevens.

1. Persoonsgegevens die wij van jou verwerken

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van jou:

- Naam, wanneer je deze aan ons meldt;
- Leeftijd;
- Geslacht;

Niet bij 'CZ Just' verzekerd

- Telefoonnummer;
- Mailadres, wanneer je dit aan ons verstrekt omdat je gedurende een proefperiode van 3 maanden gebruik wil maken van deze dienst;
- Ben je klant geworden bij Just? Dan gebruiken we je relatienummer om te verifiëren of je daadwerkelijk bij 'CZ Just' verzekerd bent.

Daarnaast verwerken wij de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Vragen die jij (schriftelijk danwel mondeling) hebt gesteld in de app en de antwoorden daarop van ons met betrekking tot jouw gezondheid (indien van toepassing);
- Eventueel een foto wanneer je deze upload en deze gezondheidsinformatie bevat en deze op jou te herleiden is.

NB: je kiest natuurlijk zelf wat je wel en niet wilt delen via de app!

Wanneer je ook gebruik gaat maken van de additionele dienst 'Online Huisarts' dan zijn wij op grond van de Wet gebruik Burgerservicenummer (BSN) in de zorg verplicht om je identiteit en BSN vast te stellen. Je voert hiervoor onderstaande gegevens op in de app, Medicinfo legt deze gegevens vast en stelt deze ter beschikking aan de huisarts. De huisarts zal vervolgens tijdens het Beeldbelconsult vragen je te identificeren door het voor de camera tonen van het door jou gekozen identiteitsbewijs. Bij gebruik van de dienst 'Online Huisarts' zullen we daarom ook navolgende persoonsgegevens van je verwerken:

- Je (echte) naam en geboortedatum;
- Soort identiteitsbewijs (rijbewijs / ID-kaart / paspoort);
- Nummer van het identiteitsbewijs;
- Je Burger Service Nummer (BSN).

2. Waarvoor wij jouw persoonsgegevens gebruiken

Medicinfo verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- de uitvoering van de verschillende diensten die worden aangeboden, in het bijzonder het geven van op maat gesneden informatie of adviezen;
- de analyse van het gebruik van de app om de werking ervan te verbeteren;
- kwaliteitsverbetering van onze dienstverlening;

Niet bij 'CZ Just' verzekerd

- dan word je via het ingevoerde mailadres twee maal benaderd met een commerciële aanbieding om naar 'CZ Just' over te stappen;
- wanneer je gebruik maakt van deze aanbieding om te verifiëren dat je inmiddels via 'CZ Just' verzekerd bent.

In geval van gebruik van de dienst 'Online Huisarts' daarnaast ook:

- het vaststellen van je identiteit en BSN ihkv de Wet gebruik BSN in de zorg.

3. Waar wij jouw persoonsgegevens opslaan en hoe lang wij jouw persoonsgegevens bewaren

De persoonsgegevens die wij verwerken worden opgeslagen op servers die in Europa worden gehost.

Medicinfo bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn:

- 6 maanden, wanneer de gegevens enkel gebruikt worden voor kwaliteitsverbetering van onze dienstverlening;
- 20 jaar wanneer de gegevens onderdeel zijn van een behandelrelatie en daarmee vallen onder de verplichte minimale bewaartermijn van medische dossiers.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden je gegevens verwijderd.

4. Met welke partijen wij jouw persoonsgegevens kunnen delen

Medicinfo verkoopt je gegevens nooit aan derden en zal deze uitsluitend aan anderen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De dienst 'App de dokter' wordt geheel onder verantwoordelijkheid van Medicinfo uitgevoerd. Wanneer andere partijen ingeschakeld worden bij de uitvoering (bv hosting van de applicaties waarmee je persoonsgegevens geregistreerd worden) dan heeft Medicinfo een Verwerkersovereenkomst met deze partijen gesloten waarin de eisen die gesteld worden aan de uitvoering van de dienst zijn vastgelegd. Je

medische vragen worden bij Medicinfo beantwoord door BIG-geregistreerde verpleegkundigen en artsen. De medewerkers van Medicinfo hebben allemaal een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Wanneer je gebruik maakt van de dienst 'Online Huisarts' dan geeft Medicinfo de opgesomde id-gegevens door aan de huisarts die het Beeldbelconsult met je gaat doen.

Gegevens kunnen gedeeld worden met onderzoekers om het gebruik of de werking van de dienst te onderzoeken. Hiervoor zal altijd gebruik worden gemaakt van geanonimiseerde data, of anderszins uitsluitend nadat je vooraf expliciet je toestemming hiervoor gegeven hebt.

Niet bij 'CZ Just' verzekerd

Wanneer je gebruik maakt van deze dienst terwijl je niet via 'CZ Just' verzekerd bent, dan geeft Medicinfo je ingevoerde mailadres door aan Zorgverzekeraar CZ die je daarmee twee maal benaderd met een commerciële aanbieding.

5. Wat zijn je rechten en hoe kun je die uitoefenen?

Inzage en correctie van jouw persoonsgegevens

Je hebt recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van je verwerken en waarvoor wij die gebruiken. De data op je telefoon kun je in zien via de geïnstalleerde app. Het kan zijn dat je daarnaast wil inzien welke informatie Medicinfo van jou heeft vastgelegd. Je kunt daarvoor een verzoek indienen. Vermeld daarbij wel welke informatie je wilt ontvangen en waarom. Daarnaast heb je recht op correctie van jouw persoonsgegevens indien de gegevens die wij van jou verwerken onjuist zijn.

Verwijdering van jouw persoonsgegevens

Je hebt het recht op ons te vragen jouw persoonsgegevens te verwijderen. Bijvoorbeeld als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doelen waarvoor wij ze hebben verzameld/verwerkt, of als je jouw toestemming voor het gebruik van je persoonsgegevens intrekt. Vermeld in je verzoek welke gegevens je wilt laten verwijderen en waarom.

Dataportabiliteit

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken van ons te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm, als die persoonsgegevens door jou of namens jou aan ons zijn verstrekt en door ons via geautomatiseerde systemen zijn gebruikt.

Het uitoefenen van je rechten

Indien je een beroep wilt doen op een van de hiervoor genoemde rechten, kun je daartoe een verzoek indienen bij de FG van Medicinfo via de hiervoor genoemde contactgegevens. We zullen je zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand van een reactie voorzien. Indien het beantwoorden van je verzoek meer tijd vergt, laten we je dat ook binnen een maand weten.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, correctie of verwijdering door jou is gedaan, zullen wij contact met je opnemen en om bevestiging vragen. Daarbij kunnen we je vragen om een identiteitsbewijs te tonen om te controleren of het inderdaad om jouw gegevens gaat.

6. Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Medicinfo neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Medicinfo organiseert haar informatiebeveiliging via een Information Security Management Systeem (ISMS) en is ISO27001- en NEN7510-gecertificeerd.

Alle medewerkers van Medicinfo en medewerkers van eventueel betrokken verwerkers die toegang zouden kunnen hebben tot je gegevens zijn gescreend, hebben een positieve Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) overlegd en hebben een Geheimhoudingsverklaring ondertekend. Daarnaast zijn alle verpleegkundigen en artsen via hun BIG-registratie gebonden aan een medisch beroepsgeheim.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op met de FG van Medicinfo.

Klachten

Wanneer je een klacht hebt ten aanzien van de verwerking van je gegevens kun je deze richten aan: klachten@medicinfo.nl. Medicinfo heeft een klachtenfunctionaris aangesteld, deze zal je klacht vertrouwelijk behandelen.

Als je klacht over de verwerking door Medicinfo niet naar tevredenheid wordt afgehandeld kun je je klacht richten aan de Autoriteit Persoonsgegevens, via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Deze privacy verklaring kan wijzigen. De laatste versie vind je altijd hier. De datum van de laatste wijziging vind je bovenaan de verklaring.