

Privacyverklaring CZ Just - App de dokter

CZ (*) verwerkt persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van de “Just App de dokter” en/of omdat je deze gegevens zelf in de applicatie invoert. Just is onderdeel van CZ.

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw privacy. In deze privacyverklaring informeren wij je onder meer over (1) de persoonsgegevens die wij van jou verwerken in de app, (2) waarvoor wij jouw persoonsgegevens gebruiken, (3) waar wij jouw persoonsgegevens opslaan en hoe lang wij jouw persoonsgegevens bewaren, (4) met welke partijen wij jouw persoonsgegevens kunnen delen, (5) wat je rechten zijn en op welke manier je die kunt uitoefenen en (6) over de beveiliging van je persoonsgegevens.

1. Persoonsgegevens die wij van jou verwerken

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van jou:

- Telefoonnummer

Daarnaast verwerken wij de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Vragen die jij (schriftelijk danwel mondeling) hebt gesteld in de app en de antwoorden daarop van ons met betrekking tot jouw gezondheid (indien van toepassing);

Voor uitleg over (bijzondere) persoonsgegevens kun je terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/over-privacy/persoonsgegevens/wat-zijn-persoonsgegevens>.

2. Waarvoor wij jouw persoonsgegevens gebruiken

CZ verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- de uitvoering van de verschillende diensten die met de applicatie worden aangeboden, in het bijzonder het geven van op maat gesneden informatie of adviezen.
- de analyse van het gebruik van de app om de werking ervan te verbeteren;
- kwaliteitsverbetering van onze dienstverlening.

3. Waar wij jouw persoonsgegevens opslaan en hoe lang wij jouw persoonsgegevens bewaren

De persoonsgegevens die wij verwerken worden opgeslagen op servers die in Europa worden gehost.

CZ bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn:

- 6 maanden, wanneer de gegevens enkel gebruikt worden voor kwaliteitsverbetering van onze dienstverlening;
- 15 jaar wanneer de gegevens onderdeel zijn van een behandelrelatie en daarmee vallen onder de verplichte minimale bewaartermijn van medische dossiers.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden je gegevens verwijderd.

4. Met welke partijen wij jouw persoonsgegevens kunnen delen

Een deel van de dienst achter de “App de dokter” wordt in opdracht en onder verantwoordelijkheid van CZ uitgevoerd door een derde partij: TWA Medic-Info B.V. (KvK 18060147) (hierna: Medicinfo). CZ heeft met Medicinfo een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de eisen die gesteld worden aan de uitvoering van de dienst zijn vastgelegd. Je medische vragen worden bij Medicinfo beantwoord door BIG-geregistreeerde verpleegkundigen en artsen. De medewerkers van Medicinfo hebben allemaal een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Gegevens kunnen gedeeld worden met onderzoekers om het gebruik of de werking van de dienst te onderzoeken. In dat geval zal altijd eerst vooraf expliciet je toestemming gevraagd worden.

5. Wat zijn je rechten en hoe kun je die uitoefenen?

Inzage en correctie van jouw persoonsgegevens

Je hebt recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van je verwerken en waarvoor wij die gebruiken. Je kunt via je account zelf zien welke persoonsgegevens wij over jou verwerken (naam, e-mailadres, etc.). Het kan zijn dat je daarnaast nog andere informatie wilt ontvangen. Je kunt daarvoor een verzoek in dienen. Vermeld daarbij wel welke informatie je wilt ontvangen en waarom.

Daarnaast heb je recht op correctie van jouw persoonsgegevens indien de gegevens die wij van jou verwerken onjuist zijn. Je kunt jouw persoonsgegevens op elk moment aanpassen in je account.

Verwijdering van jouw persoonsgegevens

Je hebt het recht op ons te vragen jouw persoonsgegevens te verwijderen. Bijvoorbeeld als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doelen waarvoor wij ze hebben verzameld/verwerkt, of als je jouw toestemming voor het gebruik van je persoonsgegevens intrekt. Vermeld in je verzoek welke gegevens je wilt laten verwijderen en waarom.

Dataportabiliteit

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken van ons te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm, als die persoonsgegevens door jou of namens jou aan ons zijn verstrekt en door ons via geautomatiseerde systemen zijn gebruikt.

Het uitoefenen van je rechten

Indien je een beroep wilt doen op een van de hiervoor genoemde rechten, kun je daartoe een verzoek indienen bij de [Functionaris voor de Gegevensbescherming van CZ](#). We zullen je zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand van een reactie voorzien. Indien het beantwoorden van je verzoek meer tijd vergt, laten we je dat ook binnen een maand weten.

Stuur je liever een brief?

Adresseer deze dan aan:
Functionaris voor de Gegevensbescherming CZ
Postbus 90152
5000 LD Tilburg

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, correctie of verwijdering door jou is gedaan, zullen wij contact met je opnemen en om bevestiging vragen. Ook zullen wij je vragen om een identiteitsbewijs te tonen om te controleren of het inderdaad om jouw gegevens gaat.

6. Beveiliging van jouw persoonsgegevens

CZ neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de [Functionaris voor de Gegevensbescherming van CZ](#).

7. Wijzigingen

Dit privacy statement kan wijzigen. De laatste versie vind je altijd hier. De datum van de laatste wijziging vind je onderaan dit statement.

(*) de onderlinge waarborgmaatschappij Centrale Zorgverzekeraars groep Zorgverzekeraar u.a. samen met de onderlinge waarborgmaatschappij Centrale Zorgverzekeraars groep Aanvullende Verzekering Zorgverzekeraar u.a.

Versie 05-10-18